

Уважаемый посетитель раздела!

Вы можете выразить свое мнение о качестве оказания услуг организациями образования нашего муниципального района (городского округа) путем заполнения данной анкеты. Выберите вариант ответа соответствующий Вашему мнению.

Укажите наименование образовательной организации

1. Считаете ли Вы достаточным информирование о работе организации и порядке предоставления услуг?

- 1) считаю достаточным
- 2) считаю скорее достаточным, чем недостаточным
- 3) считаю скорее недостаточным, чем достаточным
- 4) считаю недостаточным
- 5) затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуг в организации (помещение, имеющееся оборудование, мебель, хранение личных вещей и пр.)?

- 1) полностью удовлетворен
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) совершенно не удовлетворен
- 5) затрудняюсь ответить

4.1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников организации?

- 1) полностью удовлетворен
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) совершенно не удовлетворен
- 5) затрудняюсь ответить

4.2. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников организации?

- 1) полностью удовлетворен
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) совершенно не удовлетворен
- 5) затрудняюсь ответить

5.1. Насколько Вы удовлетворены качеством обслуживания в организации?

- 1) полностью удовлетворен
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) совершенно не удовлетворен
- 5) затрудняюсь ответить

5.2. Обратитесь ли Вы в организацию повторно при необходимости?

- 1) да
- 2) скорее да, чем нет
- 3) скорее нет, чем да
- 4) нет
- 5) затрудняюсь ответить

Благодарим за Ваше мнение!