

**Российская Федерация**

**Белгородская область**

Департамент образования, культуры и молодежной политики Белгородской области

**Областное государственное учреждение «Белгородский региональный центр оценки качества образования»**

308010, г.Белгород, пр.Б.Хмельницкого, 137

тел. 35-76-59, факс 35-76-52

E-mail: belrcoko@mail.ru

20 февраля 2015 г. № 72

На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Руководителям органов**

**управления образованием муниципальных районов и**

**городских округов**

**О проведении 7 этапа независимой оценки**

**качества работы образовательных**

**организаций**

**Уважаемые руководители!**

Во исполнение приказа департамента образования Белгородской области от 12 августа 2014 года № 2559 ОГБУ «Белгородский региональный центр оценки качества образования» **с 01 по 15 марта** **2015 года** проводит опрос граждан-получателей услуг образовательных организаций и направляет методические указания по проведению опроса.

Прошу взять под личный контроль соблюдение сроков проведения опроса.

Приложение: 1) список образовательных организаций, участвующих в опросе - в формате Excel;

2) методические рекомендации по организации опроса – в 1 экз. на 3 л.

**С уважением,**

**директор Белгородского**

**регионального центра оценки**

**качества образования С.С. Батаев**

М.М. Черных

35-76-98

Приложение 2 к письму

ОГБУ «БелРЦОКО»

от 20 февраля 2015 г. №72

**Методические рекомендации по проведению опроса**

**граждан-получателей услуг образовательных организаций**

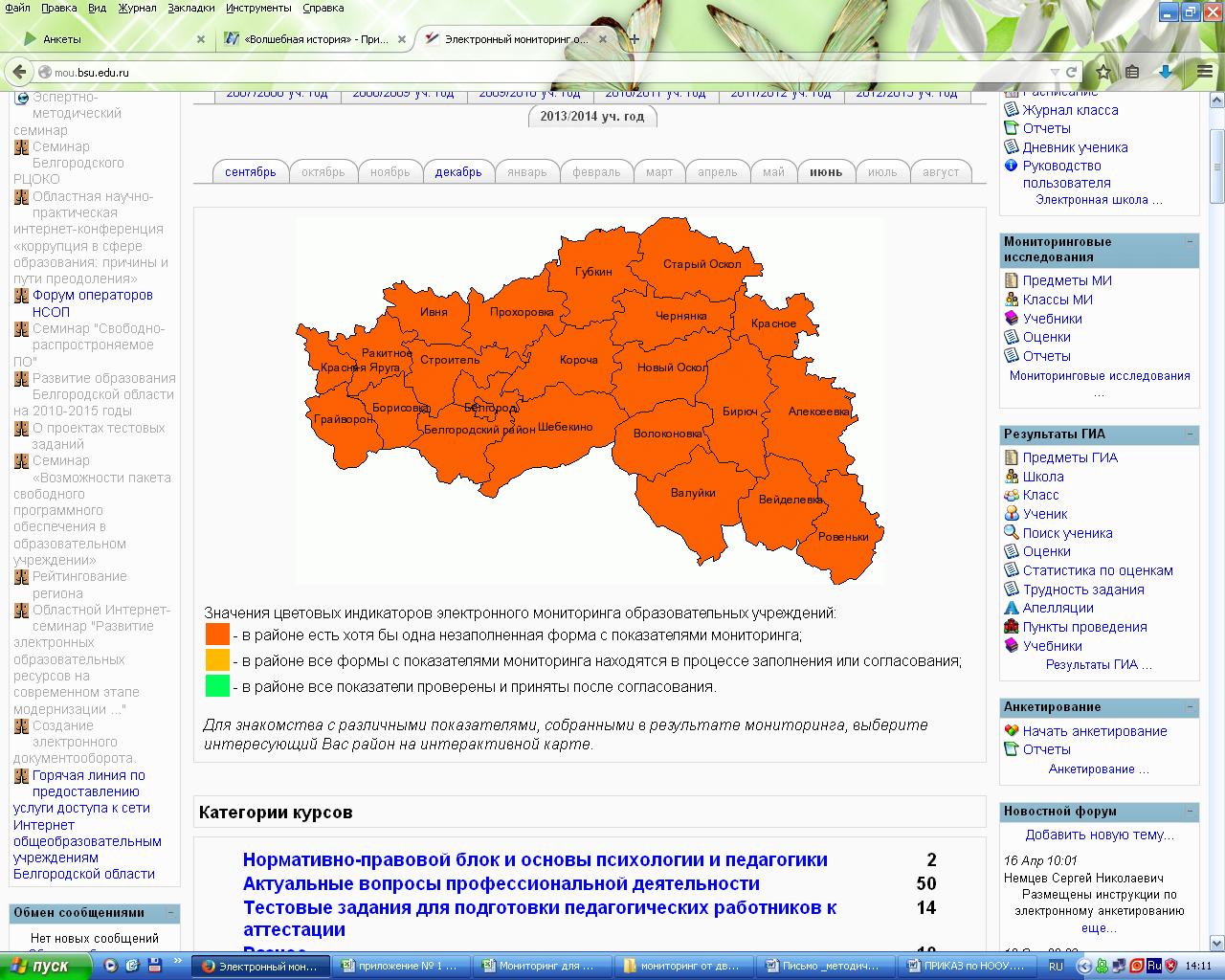
Опрос граждан-получателей услуг образовательных организаций – составная часть системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

Периодичность опроса – ежеквартально.

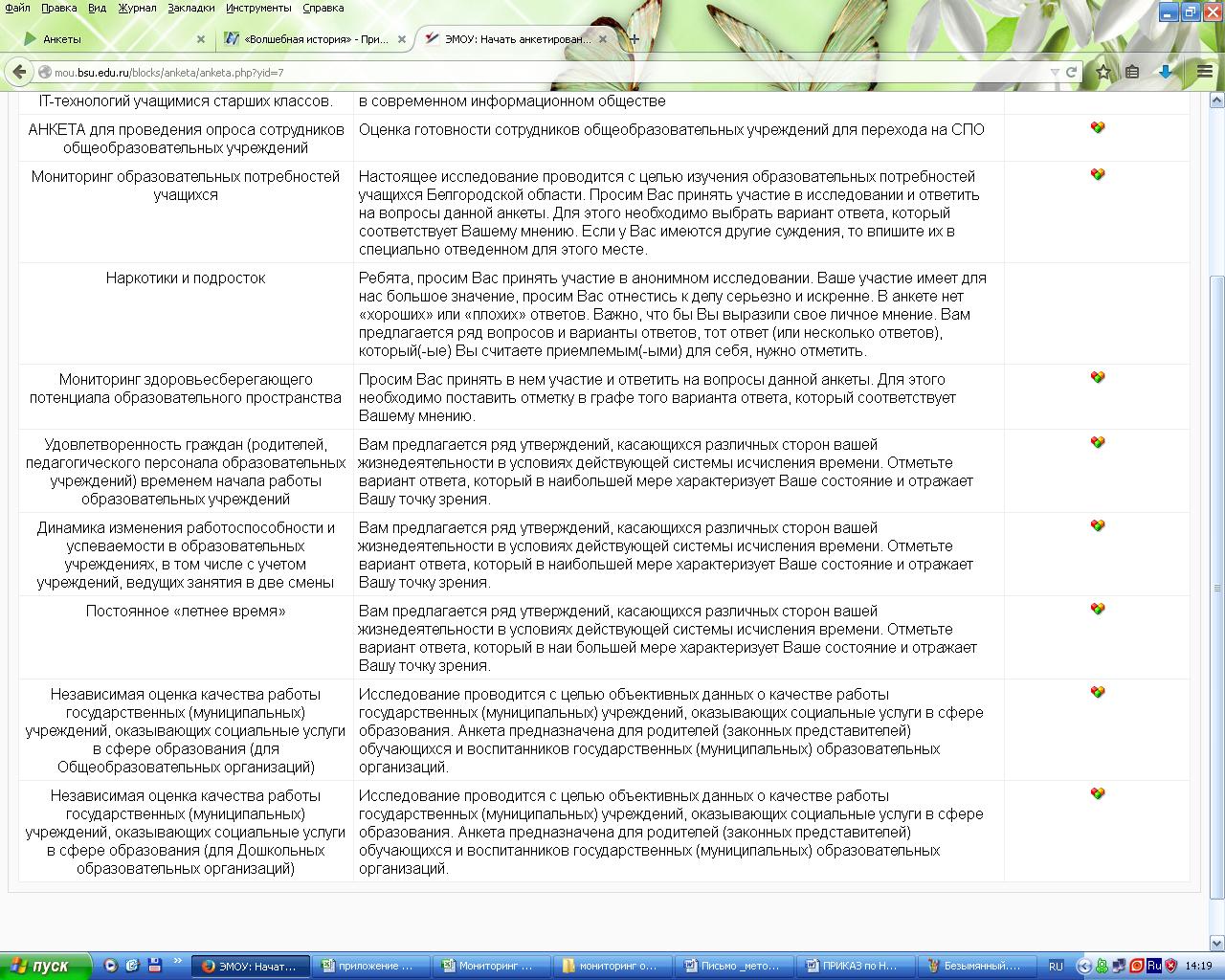
Участники опроса – родители (законные представители) обучающихся и воспитанников образовательных организаций области. Организации-участники и их количество образовательных организаций определяются департаментом образования Белгородской области. Образовательная организация-участник опроса самостоятельно определяет респондентов из числа родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников и организует процедуру опроса. В процедуре опроса должны принять участие не менее 5% получателей услуги.

***Порядок проведения опроса***

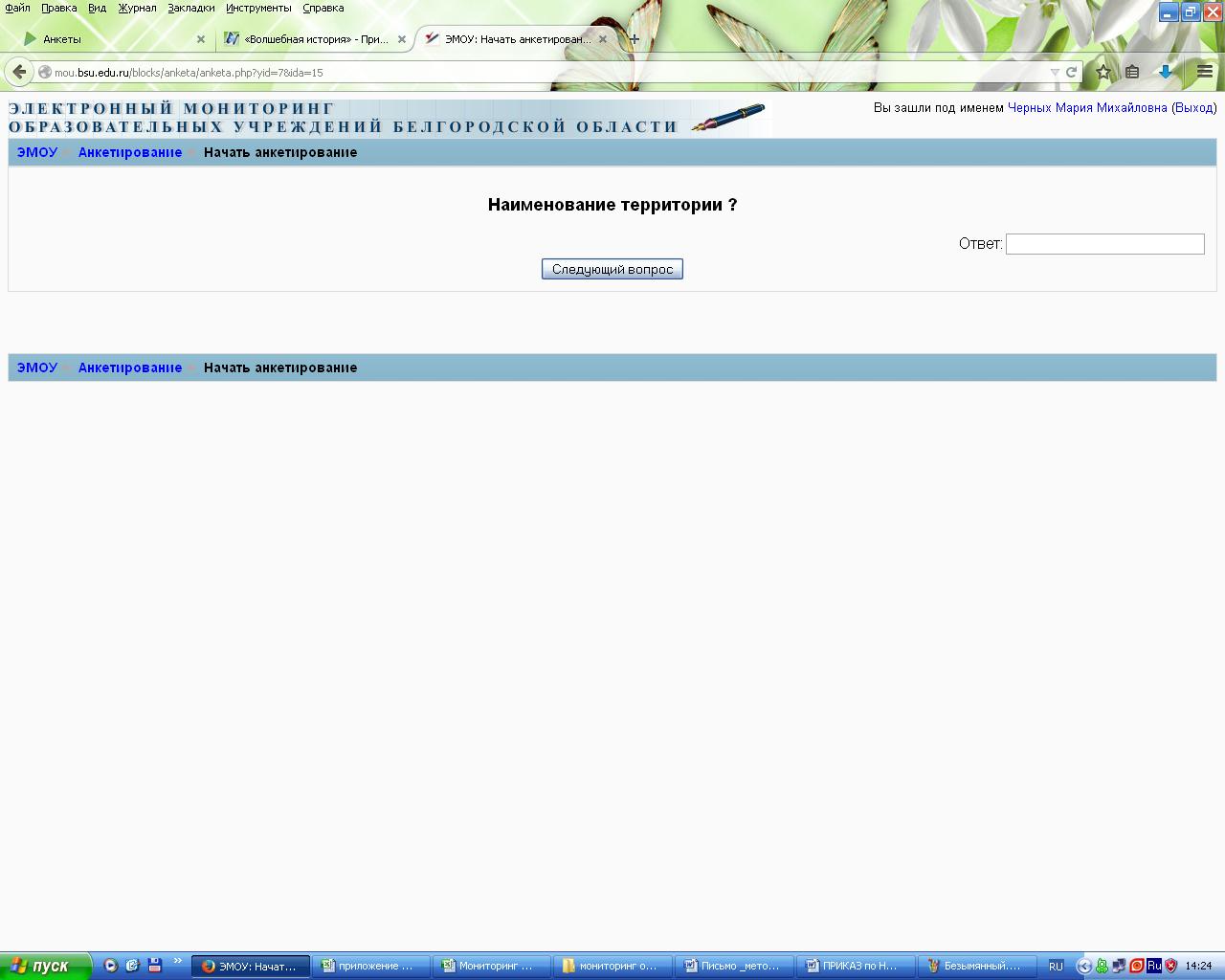
Опрос проводится в on-line режиме на портале «Электронный мониторинг образовательных учреждений Белгородской области» (<http://mou.bsu.edu.ru> ) в разделе «Анкетирование». Для авторизации на портале используются логин и пароль образовательной организации.



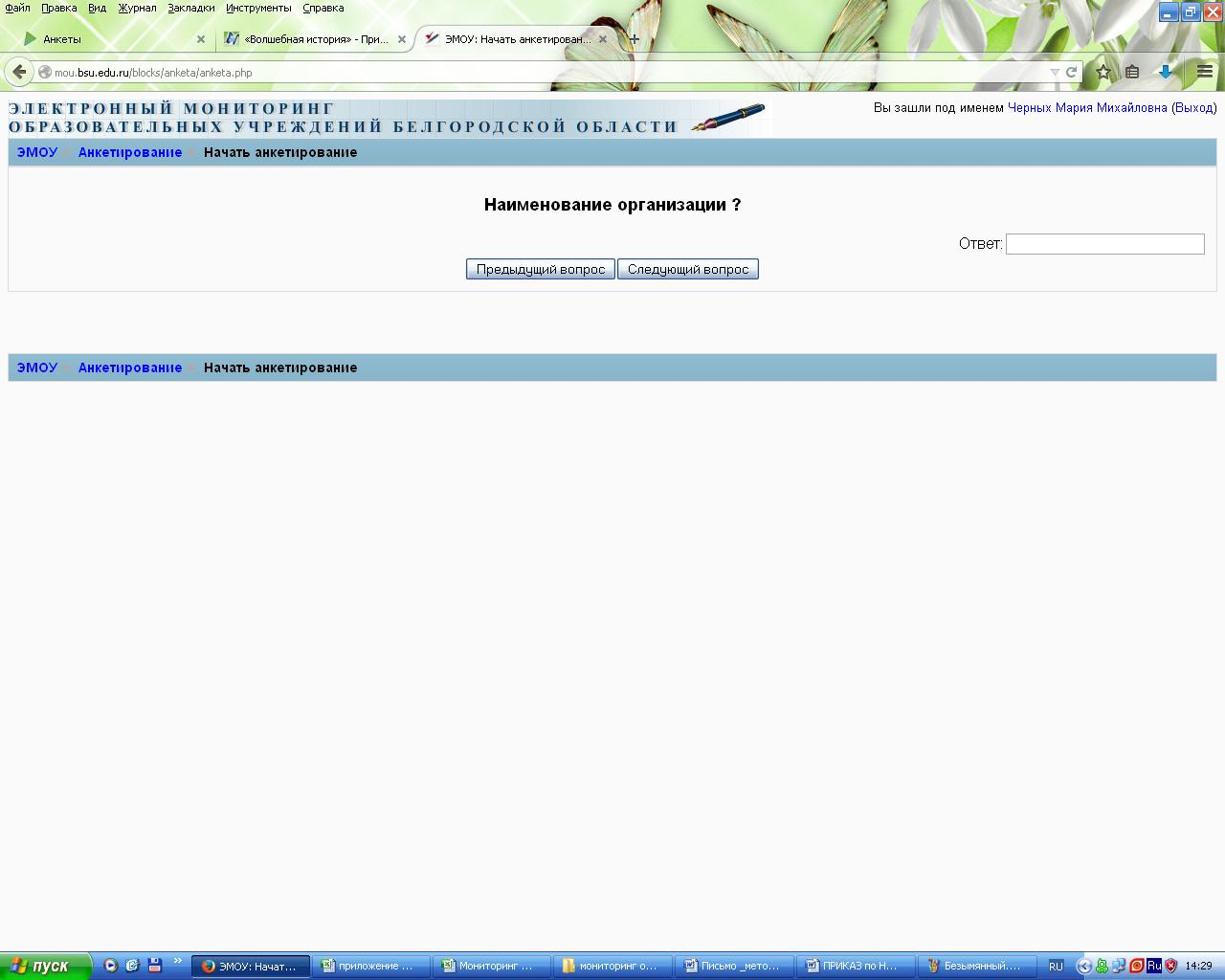
В списке доступных анкет необходимо выбрать анкету «Независимая оценка качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования» и нажать значок начала анкетирования.



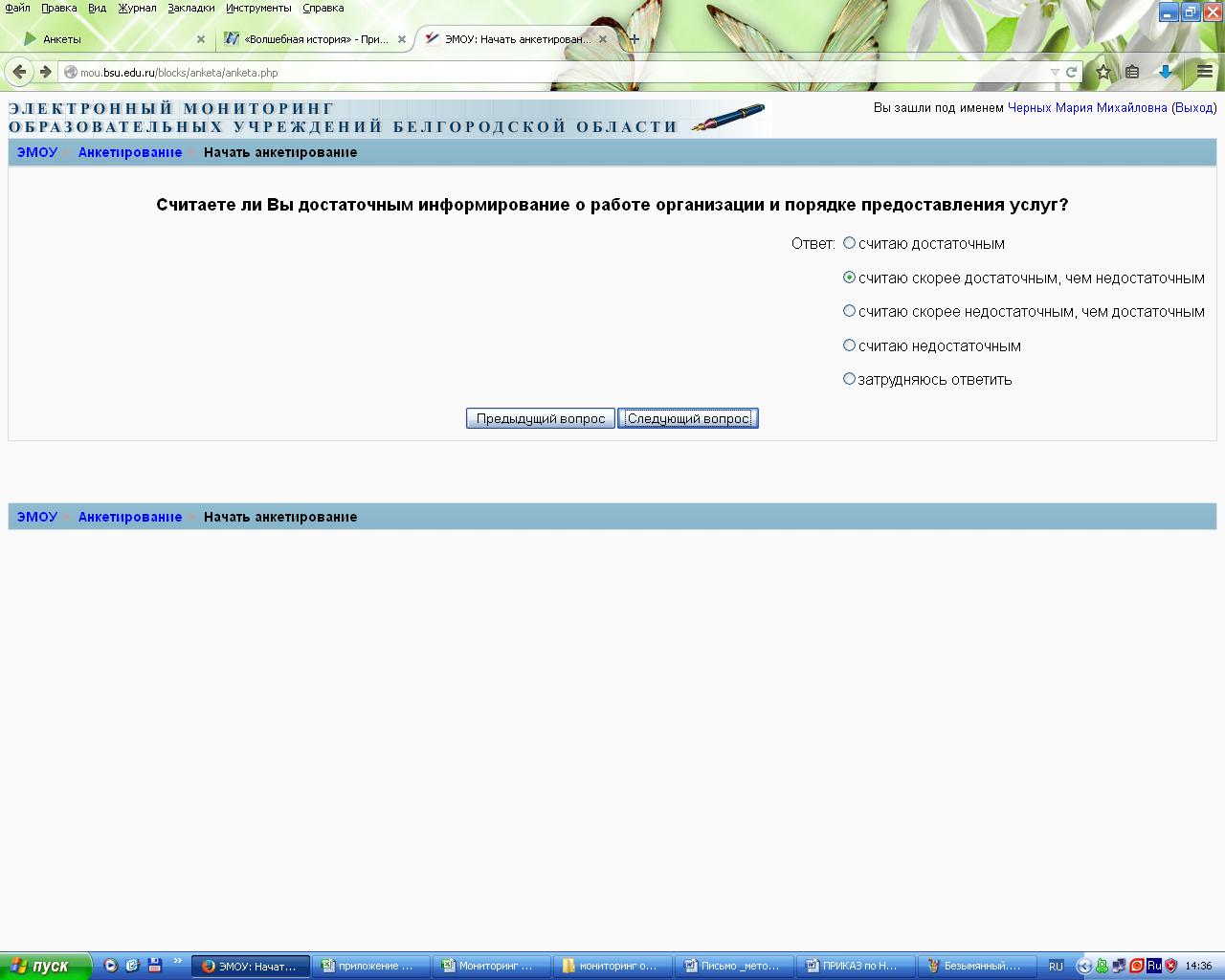
В поле для ответа внести наименование территории (например, *Алексеевский район, Губкинский городской округ*) и нажать кнопку «Следующий вопрос».



В поле для ответа внести **краткое** наименование образовательной организации (например, *МБОУ «СОШ №1 г.Алексеевки*) и перейти к следующему вопросу.



Далее следуют вопросы с выбором ответа из пяти предложенных. Необходимо выбрать **только один** ответ. Для этого щелкнуть мышью внутри кружочка рядом с выбранным ответом. Щелчок во втором кружке отменяет первоначальный выбор. Перейти к следующему вопросу.



Аналогично ответить на все предложенные вопросы. Анкетирование завершается автоматически.